
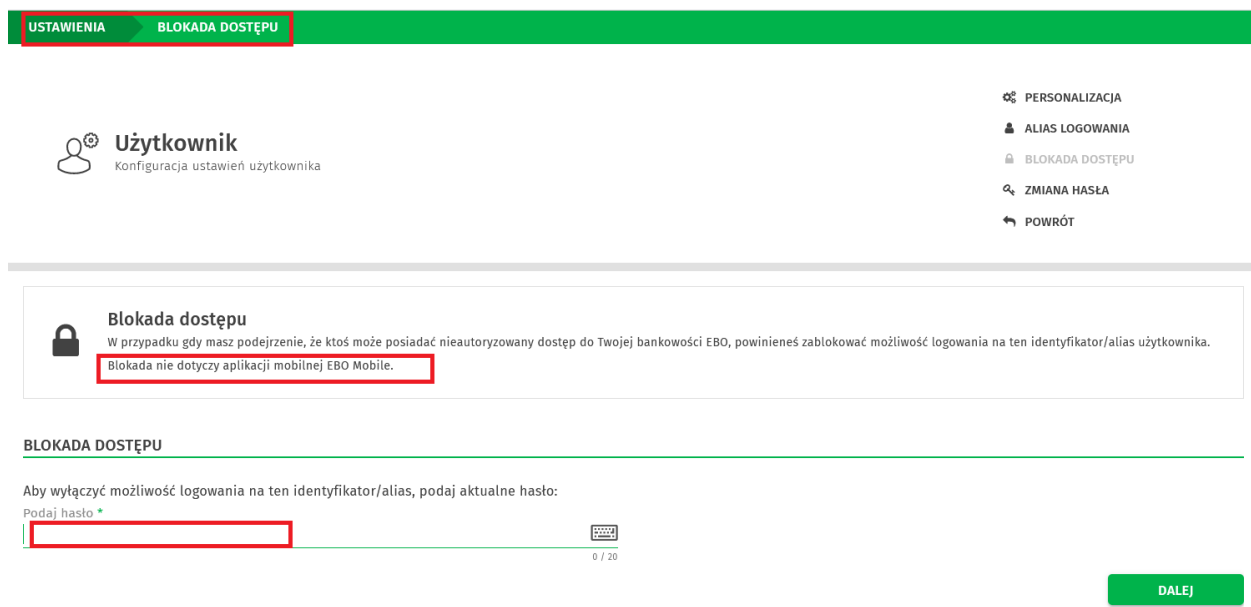


SPOSOBY ZABLOKOWANIA DOSTĘPU DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ EBO

I. BLOKADA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ EBO ONLINE (nie dotyczy Bankowości mobilnej EBO PRO):

1. Zaloguj się do Bankowości internetowej EBO online
2. Kliknij w prawym górnym rogu ekranu „ USTAWIENIA”
3. Po przejściu w „USTAWIENIA” w części „UŻYTKOWNIK” kliknij „BLOKADA DOSTĘPU” i podaj „Hasło”(swoje hasło do logowania)
4. Kliknij przycisk „DALEJ”



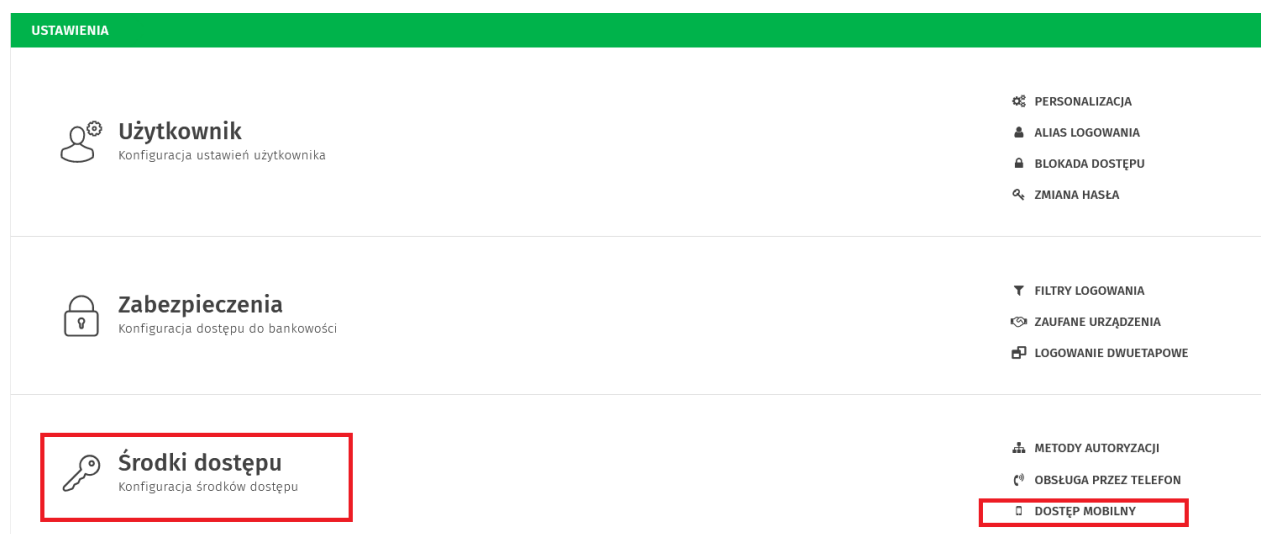
The screenshot shows the 'USTAWIENIA' (Settings) page with the 'BLOKADA DOSTĘPU' (Access Blocking) option selected. The page is divided into three sections: 'Użytkownik' (User), 'Zabezpieczenia' (Security), and 'Środki dostępu' (Access Methods). In the 'Użytkownik' section, the 'Blokada dostępu' option is highlighted with a red box. Below this, a message states: 'Blokada nie dotyczy aplikacji mobilnej EBO Mobile.' In the 'Zabezpieczenia' section, there is a text input field for 'Podaj hasło *' (Enter password) with a red box around it, and a 'DALEJ' (Next) button.

5. **Wpisane trzykrotnie błędnie hasło** również powoduje zablokowanie dostępu do Systemu Bankowości internetowej EBO online
6. Możliwość zablokowania również przez **usługę IVR**

II. BLOKADA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ EBO ONLINE oraz BANKOWOŚCI MOBILNEJ EBO PRO:

Jeżeli korzystasz z **Bankowości internetowej EBO online oraz Bankowości mobilnej EBO Pro:**

1. krok pierwszy- zaloguj się do Bankowości internetowej EBO online i usuń urządzenie mobilne: **ustawienia-środki dostępu-dostęp mobilny- usuń**



The screenshot shows the 'USTAWIENIA' (Settings) page with the 'Środki dostępu' (Access Methods) option selected. The page is divided into three sections: 'Użytkownik' (User), 'Zabezpieczenia' (Security), and 'Środki dostępu' (Access Methods). In the 'Środki dostępu' section, the 'DOSTĘP MOBILNY' (Mobile Access) option is highlighted with a red box.

Aktywne

Do konfiguracji

Urządzenia skonfigurowane

	Nazwa	Status	Data dodania
1	Redmi	Aktywne	2021-03-31 14:03:11

Szczegóły		Akcje
Nazwa Redmi	Blokada Nie	ZMIEN KLIENTÓW
Rodzaj systemu Android	Zablokowane przez bank Nie	ZMIEN PIN
Data dodania 2021-03-31 14:03:11	Obsługiwani klienci	USTAWIENIA
		USUŃ

2. krok drugi - zablokuj dostęp w bankowości internetowej: **ustawienia - blokada dostępu- hasło - dalej**

USTAWIENIA
BLOKADA DOSTĘPU

Użytkownik
Konfiguracja ustawień użytkownika

Blokada dostępu
W przypadku gdy masz podejrzenie, że ktoś może posiadać nieautoryzowany dostęp do Twojej bankowości EBO, powinieneś zablokować możliwość logowania na ten identyfikator/alias użytkownika.
Blokada nie dotyczy aplikacji mobilnej EBO Mobile.

BLOKADA DOSTĘPU

Aby wyłączyć możliwość logowania na ten identyfikator/alias, podaj aktualne hasło:

Podaj hasło *

0 / 20

- PERSONALIZACJA
- ALIAS LOGOWANIA
- BLOKADA DOSTĘPU**
- ZMIANA HASŁA
- POWRÓT

DALEJ

III. ZABLOKOWANIE W BANKU

Dostęp do Systemu EBO można zablokować poprzez **złożenie dyspozycji w placówce Banku** w godzinach jego pracy, w formie pisemnej lub telefonicznej

IV. BLOKOWANIE DOSTĘPU POPRZEC BŁĘDNE LOGOWANIE

1. Wprowadź trzykrotnie błędne hasło do Bankowości Internetowej EBO online
2. Wprowadź pięciokrotnie błędne hasło do Bankowości mobilnej EBO PRO

UWAGA!

Wpisany pięciokrotnie błędny PIN do Bankowości mobilnej EBO PRO powoduje zablokowanie wyłącznie dostępu do aplikacji mobilnej, ale nie do bankowości elektronicznej. Dlatego należy zablokować dostęp do Bankowości internetowej i do Bankowości mobilnej poprzez błędne hasła lub w sposób opisany w pkt II .

PAMIĘTAJ!

Zablokowanie dostępu do bankowości internetowej i mobilnej nie powoduje anulowania zrealizowanych (autoryzowanych) transakcji przed dokonaniem blokady.

Przelewy natychmiastowe ELIXIR, BLIK realizowane są w trybie natychmiastowym i nie ma możliwości ich cofnięcia.