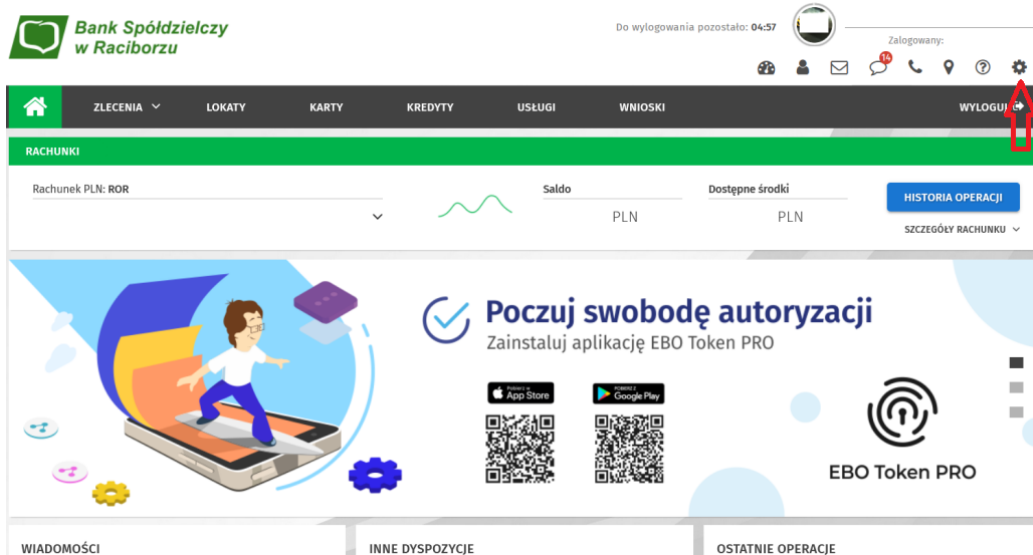


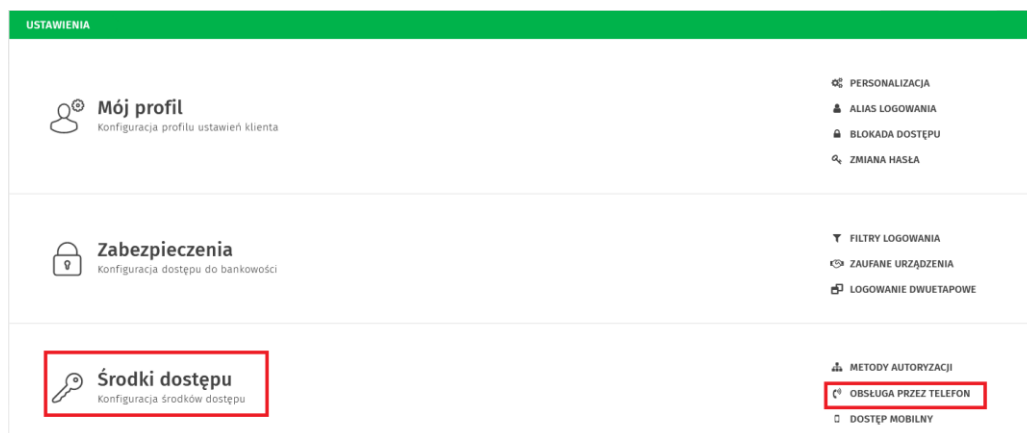
AKTYWACJA USŁUGI IVR DLA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ EBO

Usługa IVR umożliwia interaktywną obsługę zmiany hasła, odblokowania identyfikatora, blokady dostępu oraz kontakt z pracownikiem Banku. Usługa działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

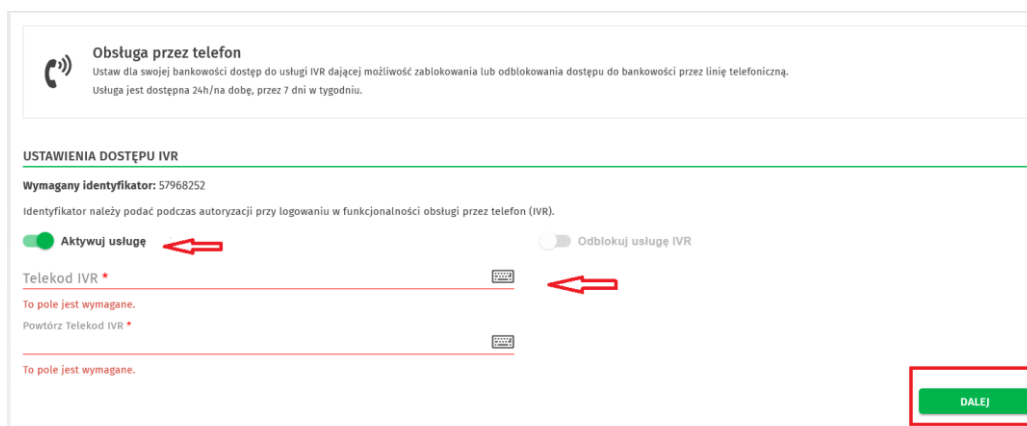
1. **Zaloguj się** do Bankowości internetowej EBO. Po zalogowaniu kliknij w menu „**Ustawienia**” (koło zębate w prawym górnym rogu).




2. W panelu „**Środki dostępu**” wybierz „**Obsługa przez telefon**”.



3. „**Aktywuj usługę**” przesuważąc suwak – po przesunięciu zmieni się kolor suwaka na zielony. Teraz należy wpisać **Telekod IVR** – własny ciąg 6-10 cyfr, które są indywidualnym hasłem dostępowym do usługi IVR (kod jest wymagany podczas dzwonienia na nr IVR). Kliknij „**Dalej**”.



4. W kolejnym oknie pojawi się „**Aktywacja usługi IVR**”.
Należy przekazać do realizacji klikając: **Podpisz i przekaż**


 **Obsługa przez telefon**
Ustaw dla swojej bankowości dostęp do usługi IVR dającej możliwość zablokowania lub odblokowania dostępu do bankowości przez linię telefoniczną.
Usługa jest dostępna 24h/na dobę, przez 7 dni w tygodniu.


USTAWIENIA DOSTĘPU PRZEZ TELEFON (IVR)

Aktywacja usługi IVR.

COFNIJ ANULUJ **PODPISZ I PRZEKAŻ**

5. Po wykonaniu powyższych czynności pojawi się komunikat „**Ustawienia zostały zapisane**”.
Od tego momentu usługa jest aktywna!

 **Obsługa przez telefon**
Ustaw dla swojej bankowości dostęp do usługi IVR dającej możliwość zablokowania lub odblokowania dostępu do bankowości przez linię telefoniczną.
Usługa jest dostępna 24h/na dobę, przez 7 dni w tygodniu.



Ustawienia zostały zapisane